

Авиаперелет

Разбор полетов с Otpusk.Pro

План урока

- Регулярные рейсы
- Стыковка и пересадка
- Чартерные рейсы
- Обзор авиакомпаний

1. Регулярные рейсы

IATA (International Air Transport Association) — Международная ассоциация воздушного транспорта.

Организация была создана в 1945 году в Гаване (Куба). Её основное назначение — создание и детальная проработка международных стандартов, облегчающих взаимоотношения перевозчиков из разных стран, а также координация отрасли гражданской авиации.

Штаб-квартира IATA находится в Монреале (Канада). Европейское представительство — в Женеве (Швейцария).
Ассоциация имеет 120 представительств по всему миру.
Коды Аэропортов!

GDS или **глобальная дистрибьюторская система** – это международная компьютерная система бронирований гостиничных номеров, билетов, автомобилей и т.д. Самые крупные GDS: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, Abacus и KIU. На территории РФ так же действует отечественна разработка GDS «Сирена».

Регулярный рейс — это перелёт, который выполняется авиакомпаниями строго по расписанию и круглый год. Такие рейсы не зависят от загрузки борта.

Некоторые преимущества регулярных рейсов:

- фиксированное расписание: можно точно знать, когда, откуда и на каком рейсе лететь;
- регулярные рейсы всегда в приоритете при обслуживании в аэропорту;
- можно вернуть денежные средства (хотя бы часть) за неиспользованный билет или же поменять его, если был заранее куплен «возвратный тариф»;
- можно выбрать удобный тариф;
- программы лояльности: почти у всех авиакомпаний есть системы бонусов для постоянных клиентов.

Некоторые недостатки регулярных рейсов:

- регулярные рейсы не всегда летают на популярные среди туристов курорты;
- регулярные рейсы, как правило, дороже чартеров.

Авиахаб — крупный аэропорт, через который осуществляется множество рейсов, включающих в себя пересадку.

Таким образом авиахабы являются промежуточными пунктами на пути следования пассажира, летящего сложным маршрутом.

Рейсы с пересадкой (см. Памятка по стоповер)

2.Реализация билетов

1. Аэротур (white label на нашем сайте, формируется ссылка на оплату для клиента, комиссия заложена в цену)

2. «ТТ Букинг» - лучшие цены, принимает оплату по счету - так можно сформировать общую цену пакета, не отражается у нас на сайте и не содержит в своей цене комиссию)

3. У операторов

3. Туры на регулярных рейсах

- GDS у туроператора
- Набор услуг базового тарифа, как выбрать тариф
- Time - лимит



4. Чартерный рейс

- **Чартер и лоукостер — это разные вещи.** Чартерный рейс — это вид перевозок, когда арендуют самолёт. Лоукостер — это авиакомпания с недорогими авиабилетами. Например, в России это «Победа». Авиакомпании-лоукостеры тоже могут выполнять чартерные рейсы.

- **Чартерный рейс** — это **нерегулярный рейс, который организуется авиакомпанией по требованию клиента**. Клиентом чаще всего выступает туроператор или иная компания, которой необходимо арендовать воздушное судно.

Простыми словами, компания арендует самолёт для перевозки пассажиров. При этом у чартерных рейсов нет постоянного расписания, и спрос на них формируется только в определённый сезон. Часто это туристические и курортные маршруты.

Некоторые преимущества чартерных рейсов:

- **Обычно дешевле**. Цена билета на коротком чартерном маршруте может быть на 30–50% меньше, чем у регулярного рейса.
- **Рейсы только прямые**. В отличие от регулярных, где порой на том же маршруте придётся сделать пересадку. (Бывают рейсы с тех.остановкой)

Как узнать, что рейс чартерный: обычно при покупке на билете есть надпись «Чартер». Ещё можно ориентироваться на количество цифр в номерах рейсов: если номер трёхзначный — это регулярный рейс, а если четырёхзначный — чартерный.

5. Туры на чартерных рейсах

- **Полезная программа** - формирование сезонного расписания полетов конкретного туроператора из разных городов России по направлениям массового туризма.

- Чартер и лоукостер — это два разных подхода к организации авиаперелётов. **Чартер** — это **нерегулярный рейс в определённом направлении**, который организуется сторонними заказчиками на условиях чартерного, или арендного, договора. У таких рейсов постоянный график отсутствует — туроператоры организуют их на ограниченный период под конкретные групповые туры. **Лоукостер** — это **бюджетная авиакомпания**, которая предлагает дешёвые авиабилеты за счёт снижения своих расходов и взимания отдельной платы за любые дополнительные услуги. Билеты на лоукост-рейсы обходятся дешевле, но все удобства, такие как выбор места, право на провоз багажа, питание и другие нужно докупать отдельно.

5. Туры на чартерных рейсах

- **Блок мест - определенное количество «кресел» выкупленных туроператором на регулярном рейсе с целью организации пакетного предложения.**
- Галочка «Только чартер»
- Проверка рейсов в системе туроператора

6. Тарифы авиакомпаний

- Разница у чартеров и у регулярных в наборе услуг
- Апгрейд - улучшение класса обслуживания
- Space + это места с увеличенным местом для ног
- Как и где добавить и улучшить услуги?



7.Координация туриста по Авиаперевозке.

- Сообщить тип рейса, предупредить о нюансах
- Скоординировать по времени и аэропорту вылета и прибытия
- Предупредить о переносе времени вылета (причины переноса времени)
- Обновить документы к вылету (маршрут-квитанции)
- За сутки до вылета проинформировать / напомнить про регистрацию на рейс, сверить время и услуги на борту

8.Правила авиаперевозок

- Прибыть на регистрацию за 3-4 часа до вылета
- Что можно в ручную кладь: доп.сумка, еда, напитки!?, техника, одежда
- Что нельзя: жидкости более 0,5л, в т.ч. Шампуни, крема и пр., колющие и лежащие предметы (даже ножницы), зажигалки/спички
- Этапы регистрации: 1) онлайн 2) регистрация багажа 3) паспортный контроль 4) досмотр 5) «зеленый или красный коридор» 6) Гейт - выход на посадку
- Возвраты билетов.
- Обзор Авиакомпаний

9. Класс обслуживания

- Эконом класс
- Бизнес - класс
- Первый класс
- Джет



10. Туры на Black Jet





